

Din varme fra Hornsyld Klimavarme

Her finder du en oversigt med fakta og tips, du skal vide som forbruger hos Hornsyld Klimavarme. Vi guider dig til at få overblik over den økonomiske del, dit forbrug, og hvor du skal finde yderligere information.

Opkrævning for dit varmeforbrug

Du vil få to typer af opgørelser fra vores samarbejdspartner Microwa ABC, som omhandler den økonomiske del af din varmeløse:

- **Aconto** opkrævninger for dit forventede varmeforbrug bliver betalt over 10 rater i løbet af året. Den første betaling foregår via girokort, hvorefter du har mulighed for at overgå til betalingsservice.
- **Årsopgørelsen** med dit faktiske forbrug for det foregående år sender vi typisk i januar måned. Du får penge tilbage, hvis dit forbrug er mindre end det, du har indbetalt aconto. Er forbruget større, vil du modtage en ekstra faktura.

Sådan beregner vi dit aconto beløb

Vi beregner dit aconto beløb ud fra dit normale forbrug. Hvis forbruget afviger meget fra et normalt år, vil aconto beløbet blive korrigeret. Ved du på forhånd, at dit forbrug vil afvige et år – f.eks. ved flere/færre personer i husstanden – kan vi justere dit acontobeløb (kontakt Microwa ABC).

Opbygning af varmeregning

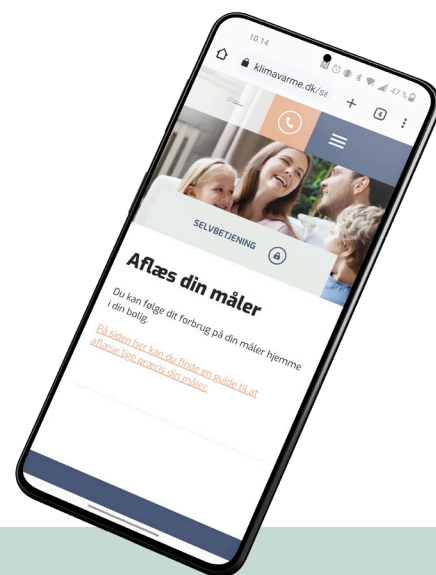
Du betaler for følgende udgifter i din varmeregning:

- Forbrugerafgift, der afregnes efter den mængde varme, du bruger
- Fast afgift til driftsomkostninger, der afregnes efter dit boligareal
- Målerabonnement
- Unitabonnement

Se de aktuelle priser på klimavarme.dk/kundeservice

Sådan aflæser vi din måler

Vi arbejder fortsat på at finde den rigtige løsning omkring aflæsning af din måler. Vi forventer at komme til at fjernaflæse din måler, så vi ikke skal ud til din bolig for at aflæse forbruget.



Selvbetjening – hold øje med dit forbrug

Vil du selv holde øje med dit forbrug?

På sigt vil der på klimavarme.dk/selvbetjening komme en mulighed for at følge dit forbrug online.

Indtil da kan du følge dit forbrug på din måler hjemme i din bolig. På siden her: klimavarme.dk/selvbetjening/maaler kan du finde en guide til aflæsning af lige præcis din måler.

På klimavarme.dk/selvbetjening/unit kan du desuden læse mere om hele din fjernvarmeunit.



Hornsyld
KLIMAVARME



Sådan skal du afkoble gas

Når du bliver tilkoblet fjernvarme, skal du afkobles gasforsyningen til din bolig.

Vær opmærksom på, at det er dit eget ansvar at få afkoblet gas.

Følg disse trin:

1. Når du har klimavarme i rørene, kan du oplyse ændringen af dit kommende gasforbrug hos dit gasselskab – altså afmelde levering af gas
2. Hvis du har en serviceaftale på dit gasfyr, kan du også afmelde den
3. Dernæst skal du få afkoblet din gasforsyning hos Evida. Der kan være to scenarier i forhold til afkobling af gas:
 - a. Hvis der **ER** midler i puljen til gebyrfri afkobling af gas, gøres det på evida.dk/frakobling
 - b. Hvis der ikke er midler i puljen til at søge om gebyrfri afkobling, kan du følge Evidas vejledning og betale gebyret på ca. 7.000 kr.

Det er vores anbefaling, at du venter med afkobling af gas, indtil der er penge i puljen, så det kan gøres gebyrfrit.

Find flere oplysninger på Evidas hjemmeside, evida.dk, og tilmeld dig deres nyhedsbrev, så kan du følge med i, hvornår der tildeles midler til puljen for gebyrfri afkobling af gas.

Hvad skal der ske med min gamle gasmåler?

VVS-montøren afmonterer måleren og stiller den derefter i gaskabet, som hovedregel. Gasmåleren tilhører Evida, som tager den med, når de kommer for at afkoble gasforsyning til din bolig.

Kontaktpersoner

Har du spørgsmål til din acontobetaling eller din årsopgørelse?

Kontakt Microwa ABC på:

☎ +45 7026 9326

✉ abc@microwa.dk

Har du andre spørgsmål til dit fjernvarmeværk?

Kontakt Hornsyld Klimavarme på:

☎ +45 2217 3671

✉ post@klimavarme.dk



Hornsyld
KLIMAVARME